

Kanta



Gebruikershandleiding Kanta

Datum	mei 2016
Auteur	Topicus
Versie	1.0.3
Status	Beschikbaar

Kanta Messenger

Voel het vermogen



Kanta is onderdeel van de sterk groeiende ICT-organisatie Topicus. Wij zijn gespecialiseerd in het leveren van innovatieve oplossingen die een tastbare bijdrage leveren aan een betere en betaalbare zorg. Onze aandachtsgebieden zijn eerstelijns zorg, diagnostiek, tweedelijns zorg en wijk & gezin.

Optimale zorg vraagt om een goede samenwerking tussen alle betrokken partijen en om samenhang tussen informatie, inzichten en inspanningen. Want alleen door te delen kun je het volle vermogen van de zorgketen benutten en er samen op vooruit gaan.

Via de geïntegreerde ICT-omgevingen van Topicus Zorg heb je altijd en overal helder inzicht in relevante informatie, die je vervolgens veilig en verantwoord kunt afstemmen met collega's, ketenpartners en patiënten. Als gebruiker heb je zo een bredere kijk op de zorg. En door bundeling van krachten krijg je als organisatie volop de ruimte voor structurele vooruitgang.

Tweedelijnszorg en transmuraal

ICT speelt een belangrijke rol in de zorg. Topicus biedt oplossingen om veilig samen te werken en informatie te delen in de keten.

Goede ICT-ondersteuning van Topicus helpt om die zorg goed en efficiënt uit te voeren. Hoe? Door jou of jouw organisatie op ieder moment te voorzien van relevante patiënten informatie, en een vertrouwde en veilige omgeving te creëren waarin je goed kunt samenwerken en informatie kunt delen met partners.

In de zorg is interactie met de eerste-, tweede- en derdelijnszorg van groot belang, want daar vindt de toeleiding en nazorg plaats. Transmurale oplossingen voor het delen van informatie en laagdrempelige communicatie bieden dan uitkomst. Zo ontstaat er een samenhangende zorgketen. Met een soepele informatie-uitwisseling binnen de keten, krijgt de patiënt het vertrouwde gevoel dat zijn behandeling echt verzorgd wordt door één team.

Onze organisatie

Naast de zorgsector biedt Topicus ook ICT-diensten aan de sectoren Finance, Onderwijs en Overheid. Bij Topicus werken zo'n 500 specialisten in een energieke omgeving. Het hoofdkantoor is gevestigd in Deventer.

Inhoudsopgave

Inleiding	4
Algemeen: verschillende Kanta menu's	5
1. Menu: Uw Kanta code	6
1.1. Toon uw eigen Kanta-code om te laten scannen.....	6
1.2. Scan Kanta-code van ander persoon om toe te voegen als nieuw contact.....	6
2. Menu: Gesprekken	7
2.1. Een nieuw 1 op 1 gesprek aanmaken	7
2.2. Een nieuw groepsgesprek aanmaken	8
2.3. Een bericht of foto versturen	9
2.4. Het onderwerp aanpassen/ meldingen uitzetten/ gesprek verlaten.....	10
2.5. Een contact toevoegen aan een bestaand gesprek.....	11
2.6. Een bestaand gesprek verwijderen	12
3. Menu: Contacten	13
3.1. Een bestaand contact zoeken	13
3.2. Een bestaand contact kiezen	13
3.3. Een bestaand contact verwijderen	14
4. Menu: Meer	15
4.1. Profiel aanpassen	15
4.2. Naar de website	16
4.3. Naar het privacy beleid	16



Inleiding

Kanta is een beveiligde berichtenservice voor op uw mobiele telefoon. Daarmee is Kanta hét medium waarmee u vertrouwelijke medische gegevens en beelden kunt delen.

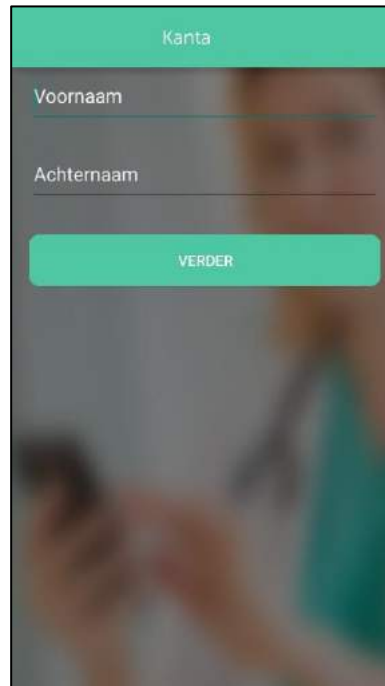
Huidige toepassingen van Kanta Messenger:

- Tijdelijk contact onderhouden met uw zorgverlener
- Geen telefoonnummer of e-mail adres nodig
- Foto's blijven gescheiden van uw privé filmrol
- Uw privacy blijft gewaarborgd

Stap 1



Stap 2



Stap 3



Kanta installeren & account aanmaken

Kanta is gebruiksvriendelijk en laagdrempelig in gebruik. Starten met Kanta is een kwestie van de app installeren op uw mobiele telefoon. De mobiele app voor Kanta is beschikbaar voor iOS en Android en is te downloaden in de App/Play Store.

Stap 1: Download de Kanta app

Stap 2: Open de app en vul uw naam in

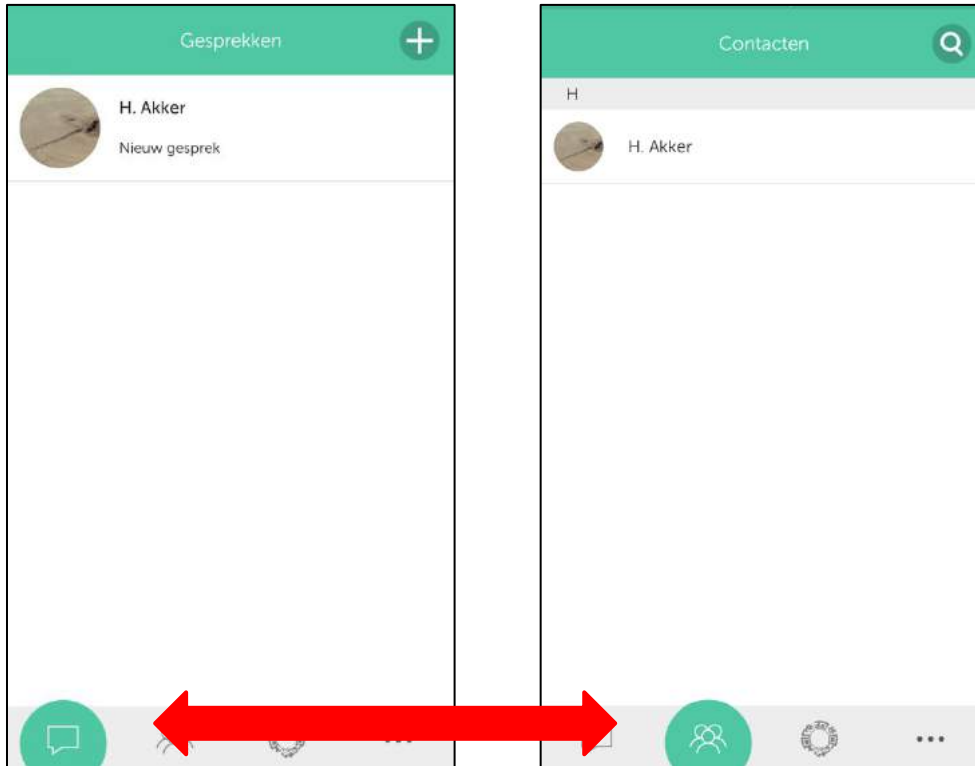
Stap 3: Scan de Kanta QR-code van een andere Kanta gebruiker


Hierna kunt u direct aan de slag!





Algemeen: verschillende Kanta menu's

In Kanta kunt u naar rechts en links vegen om in de verschillende menu's te komen (Android) of gebruik de tab bar (iOS):



Gesprekken: 

Contacten: 

Kanta-code: 

Meer: 

1. Menu: Uw Kanta code

1.1. Toon uw eigen Kanta-code om te laten scannen



1.2. Scan Kanta-code van ander persoon om toe te voegen als nieuw contact



Kanta biedt u de mogelijkheid om zonder gebruik van telefoonnummer of e-mailadres, tijdelijk contact te onderhouden met uw zorgverlener. Hiervoor dient u de Kanta-code van uw zorgverlener te scannen.

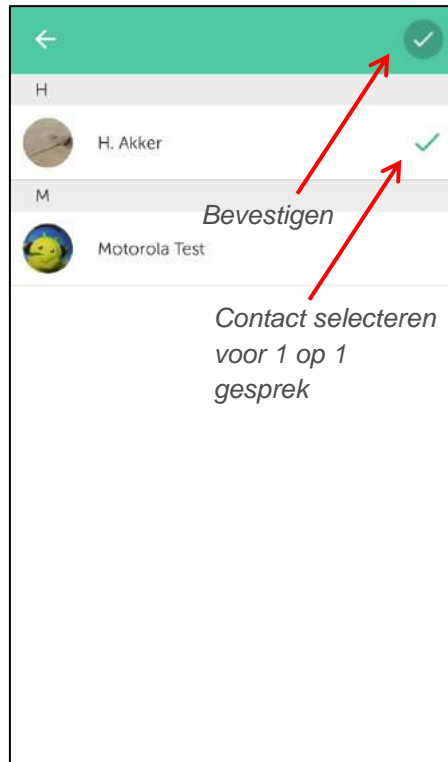
Dit contact kan naderhand permanent worden opgeheven door het te verwijderen.



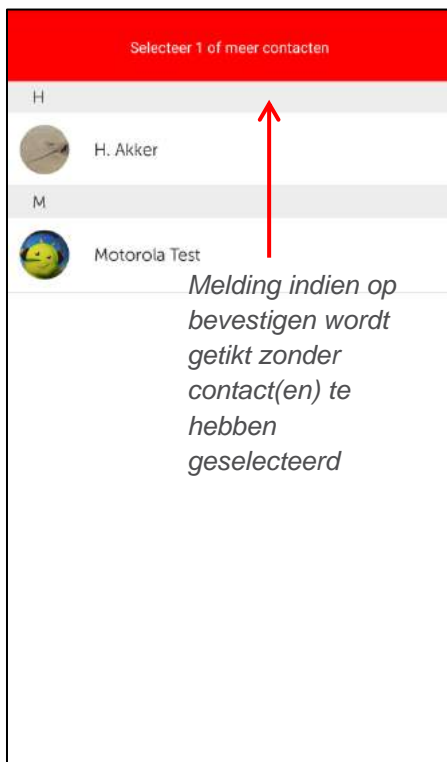
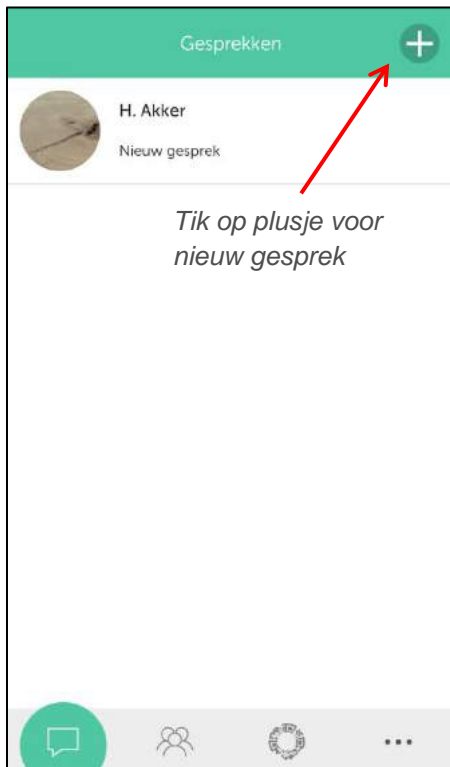
U kunt laagdrempelig contact onderhouden met uw zorgverlener via Kanta. Stel bijvoorbeeld een medisch gerelateerde vraag of stuur een foto. Kanta slaat deze berichten en foto's niet op in uw mobiele telefoon. Op deze manier is Kanta gemakkelijk in gebruik en tegelijkertijd blijft uw privacy optimaal gewaarborgd!

2. Menu: Gesprekken

2.1. Een nieuw 1 op 1 gesprek aanmaken



2.2. Een nieuw groepsgesprek aanmaken

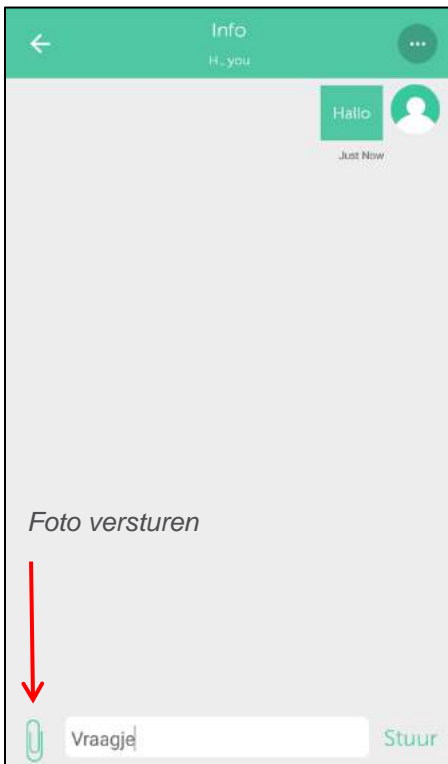
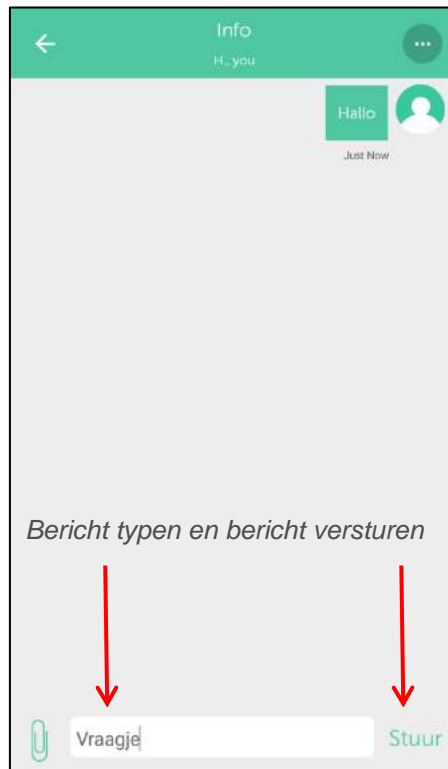
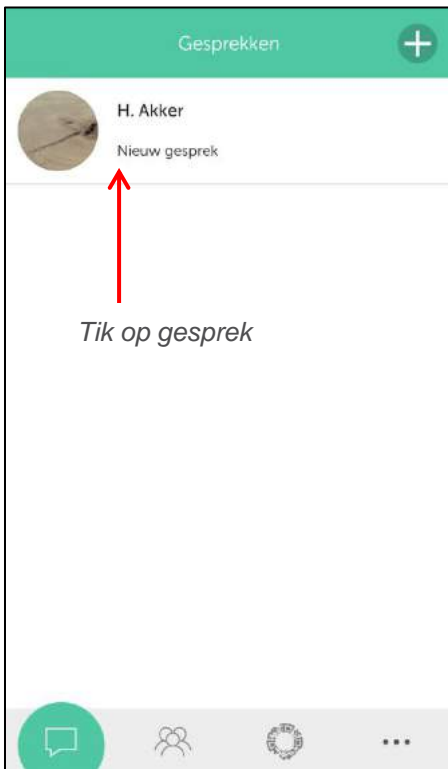


Elke persoon in een groepsgesprek kan andere contacten toevoegen aan het groepsgesprek.

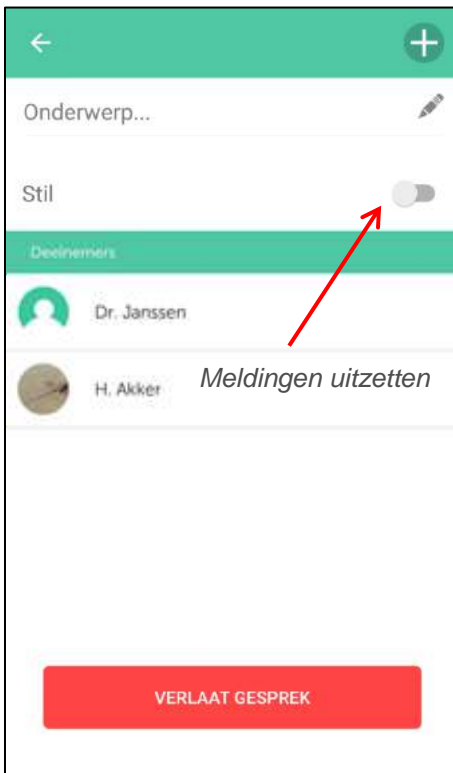
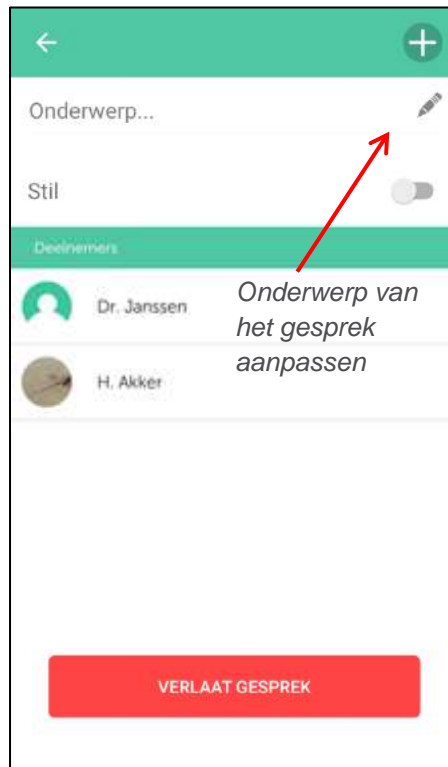
Wanneer u wordt toegevoegd aan een groepsgesprek, ontvangt u de berichten die vanaf dat moment worden verstuurd. De eerder verstuurd berichten (historie) in het gesprek zijn niet zichtbaar.

U kunt de groep verlaten door zelf het gesprek te verwijderen. U kunt niet door andere contacten uit een groepsgesprek worden gezet.

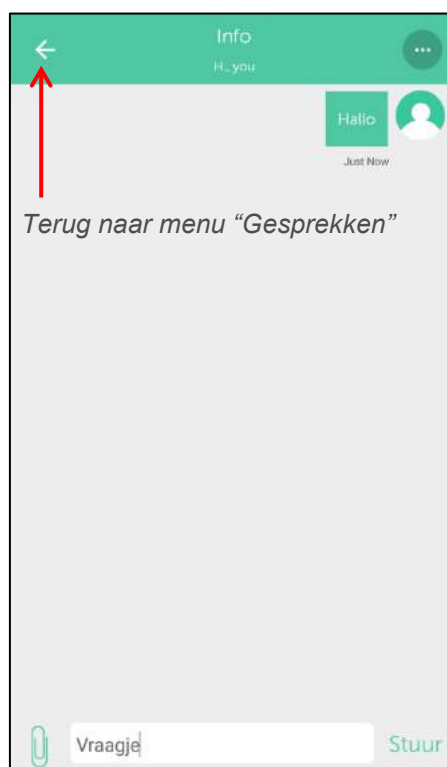
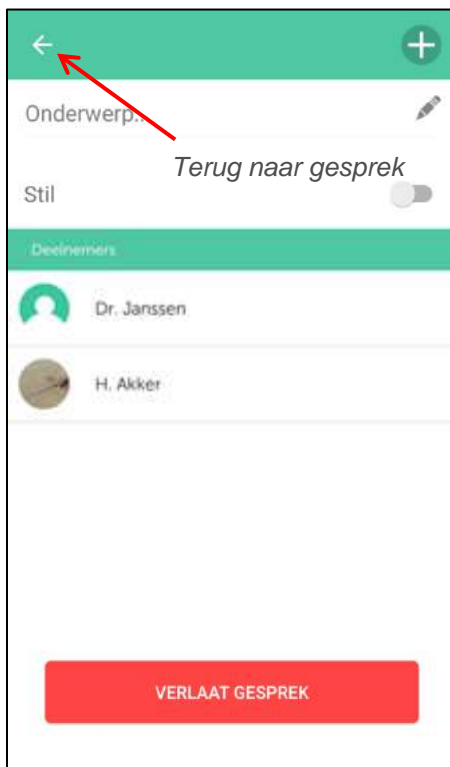
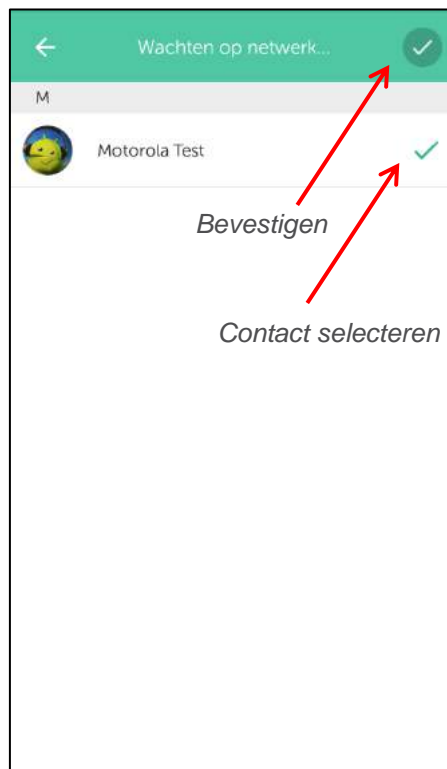
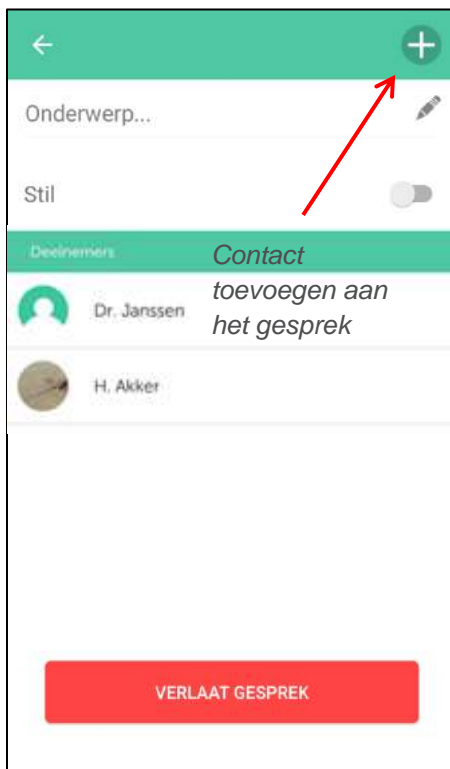
2.3. Een bericht of foto versturen



2.4. Het onderwerp aanpassen/ meldingen uitzetten/ gesprek verlaten



2.5. Een contact toevoegen aan een bestaand gesprek



2.6. Een bestand gesprek verwijderen

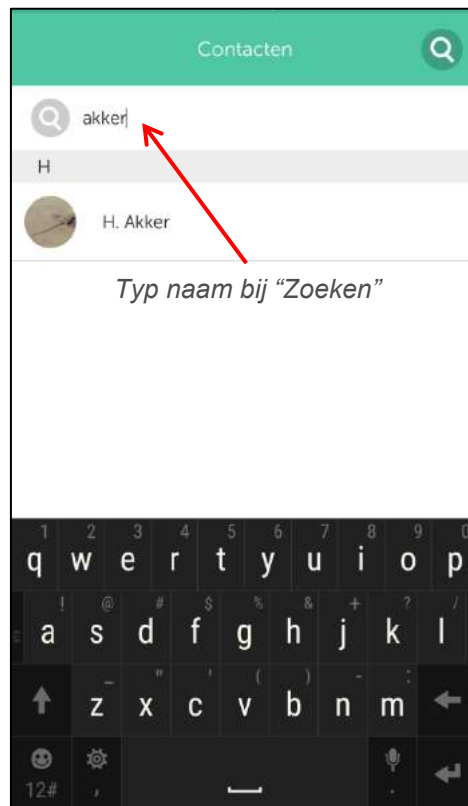
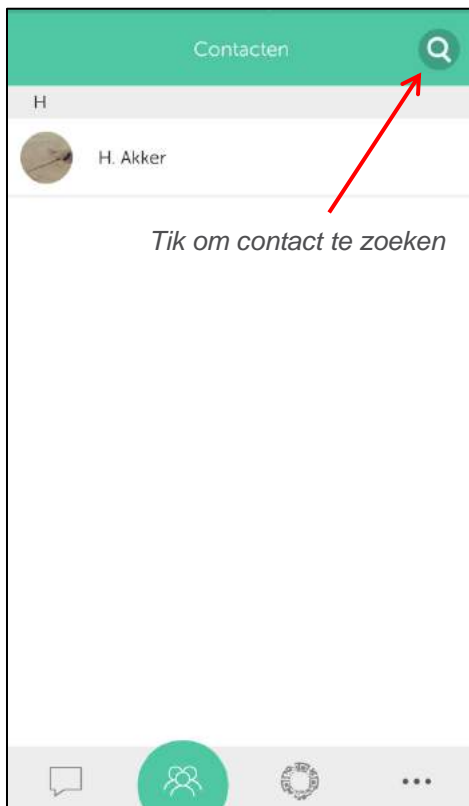


Wanneer u een gesprek verwijdert, verdwijnt het gesprek definitief uit de lijst en kunt u de informatie uit het gesprek niet langer terug lezen.

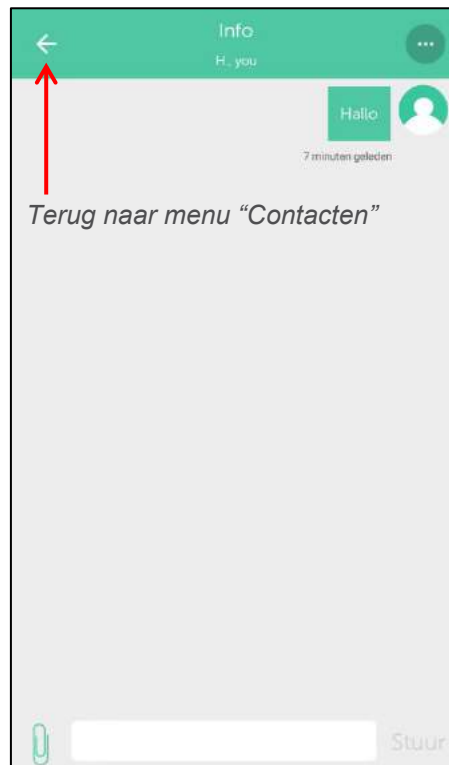
Het contact met wie u het gesprek heeft gevoerd, kan deze informatie nog wel terug lezen. Dit contact kan echter geen nieuwe berichten meer versturen wanneer het een 1 op 1 gesprek betreft.

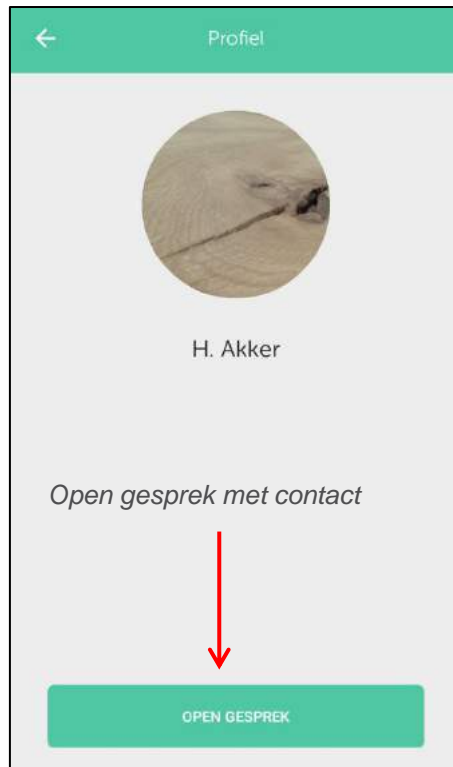
3. Menu: Contacten

3.1. Een bestaand contact zoeken



3.2. Een bestaand contact kiezen





3.3. Een bestand contact verwijderen

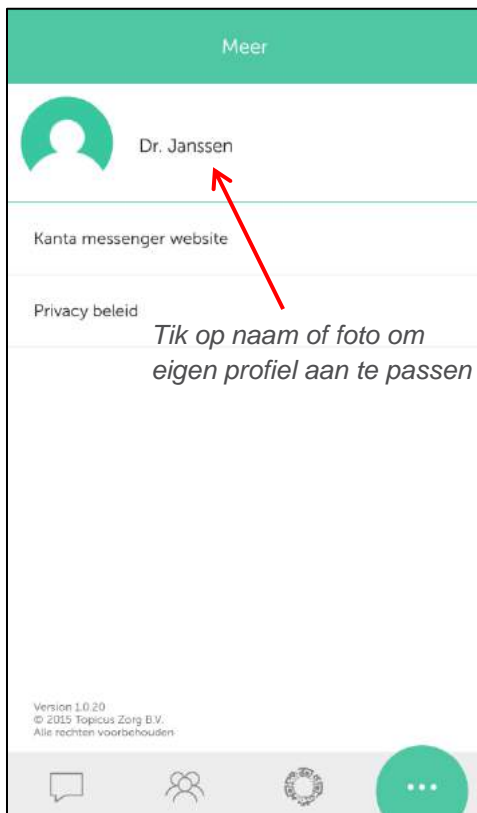


Wanneer u een contactpersoon verwijdert, verdwijnt deze uit uw contactpersonenlijst. Vanaf dat moment kunt u geen berichten meer versturen naar deze persoon.

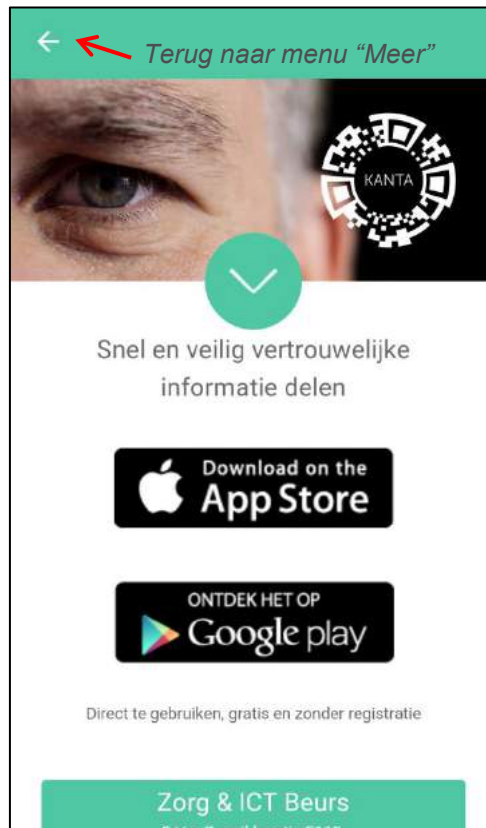
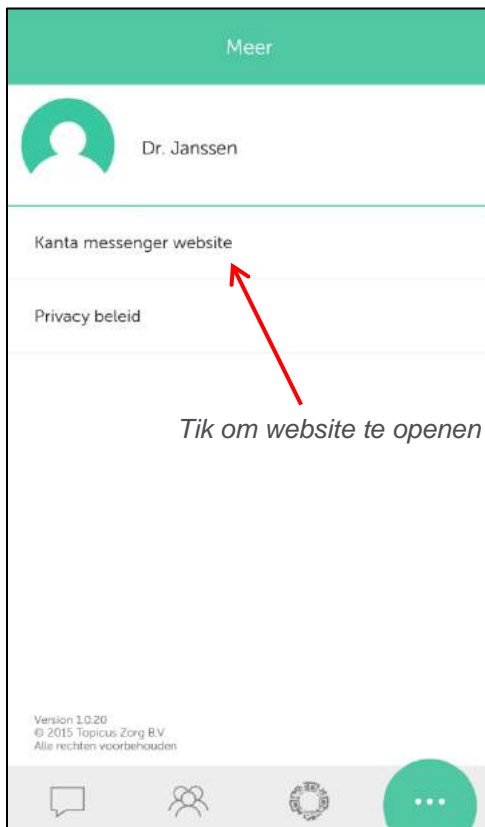
De contactpersoon die u uit uw lijst heeft verwijderd, ziet uw naam nog wel in zijn/ haar eigen contactpersonenlijst staan. Deze persoon kan echter geen nieuwe berichten meer naar u versturen.

4. Menu: Meer

4.1. Profiel aanpassen



4.2. Naar de website



4.3. Naar het privacy beleid

